

Señales de maltrato:

Incluye cortadas, heridas profundas, quemaduras, moretes, cardenales, deshidratación o mala nutrición. Otras señales son: palidez, ojos o mejillas inflamadas, ropa de cama sucia o vestimenta sucia, falta de necesidades vitales como agua, comida o la falta de electricidad.

Comportamiento que demuestra maltrato:

La persona puede demostrar: miedo, ansiedad, cólera, agitación, aislamiento, retraimiento y depresión. Otra actitud puede ser de pasividad total, resignación, ambivalencia, frases contradictorias, narraciones poco convincentes, miedo de hablar libremente, confusión y desorientación.

En la Florida hay 5.3 millones de residentes mayores de 60 años.

(Legislatura de la Florida, Oficina de Investigación Económica y Demográfica de 2016)

Distribución de Maltratos en Adultos y en Víctimas Ancianas según investigaciones Año Fiscal 2018-2019

Maltrato	Cantidad
Auto Negligencia	14,381
Supervisión Inadecuada	10,350
Explotación	7,744
Lesiones Físicas	5,484
Amenazas Ambientales	4,398
Lesiones Mentales	3,535
Negligencia Médica	3,010
Mal uso de sustancias	652
Castigos extremos	605
Fracturas en huesos	534
Abuso Sexual	428
Desnutrición/Deshidratación	461
Muerte	303
Asfixia	68
Quemaduras	45
Lesiones Internas	35
TOTAL	52,033

Departamento de las Personas Mayores

4040 Esplanade Way
Tallahassee, FL, 32399-7000
850-414-2000



Nadie tiene el derecho de golpearlo/a, tratarlo/a como a un niño/a o humillarlo/a.
Nadie tiene el derecho de quitarle el dinero o maltratarlo/a.

Si sus allegados lo quieren y se preocupan por usted, se acordaran de esto.



Reporte el maltrato a los mayores
1-800-96-Abuse



El poder para prevenir el abuso a las personas mayores



Está en tus manos

Los ancianos tienen el derecho a no sentirse amenazados ni a que se les grite.



Los ancianos tienen el derecho a manejar su dinero y sus propiedades.

Lista de Teléfonos

TELÉFONO PARA REPORTAR
MALTRATO (24 HORAS AL DÍA)
Elder Abuse Hotline:
1-800-96-ABUSE (1-800-962-2873)

VIOLENCIA DOMÉSTICA
(24 HORAS AL DÍA)
Domestic Violence:
1-800-500-1119

TELÉFONO DE AYUDA
Elder Helpline:
1-800-96-ELDER (1-800-963-5337)

TELÉFONO PARA REPORTAR FRAUDE
Fraud Hotline:
1-800-378-0445

TELÉFONO DE AYUDA LEGAL PARA
LAS PERSONAS MAYORES:
1-888-895-7873

OMBUDSMAN (PARA LOS RESIDENTES
DE ASILOS Y VIVENDAS CON
ASISTENCIA):
1-888-831-0404

OFICINA DE SERVICIOS AL
CONSUMIDOR:
1-800-435-7352

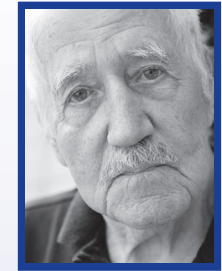
SERVICIOS FINANCIEROS:
1-800-342-2762

CENTRO NACIONAL DE INFORMACIÓN
ACERCA DEL FRAUDE:
1-800-876-7060

TDD
(para gente con discapacidad auditiva)
Teléfono para reportar maltrato 1-800-453-5145
Teléfono de ayuda 1-800-955-8771

EMERGENCIAS
9-1-1

¿Qué es el maltrato?



El maltrato físico es: Empujar, golpear, pegar, patear, pellizcar, restringir, sacudir bruscamente, dar palizas, quemar, empujar y/o cualquier movimiento que dañe a un anciano.

El maltrato psicológico o emocional es: Regañar, acosar, intimidar, amenazar con castigos y con restricciones, críticas negativa, actitud dominante y el aislamiento total de parientes y amigos.

La explotación económica o material es: Apropiarse de los ahorros, de las propiedades o de los objetos de valor de la persona mayor. Cambiar cheques sin la autorización del anciano; falsificación de la firma, presionar o engañar para que la persona firme un documento; uso indebido de la tarjeta de débito.

El abuso sexual es: Cualquier contacto sexual que no es permitido por la persona, incluyendo el ataque, los golpes, la violación, la sodomía, obligar a desnudarse a la persona, o exhibir fotografías pornográficas.

El abandono es: Denegar las necesidades primarias del individuo, cuando éste no puede valerse por sí mismo, provocando dolor y angustia.